

## **Política de Privacidade Termos e Condições de Segurança**

### **1. Âmbito**

A proteção da privacidade e dos dados pessoais constitui um compromisso fundamental da **Educoah S.A.**, adiante designada por “Educoach”, para com cada titular de dados pessoais que utiliza os nossos websites ou plataformas digitais.

A presente política de privacidade abrange este website - <https://educoach.pt/> - e contém as regras aplicáveis à recolha e tratamento de dados pessoais por parte da Educoach, em cumprimento com o Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD).

É reservado o direito de atualizar ou modificar sem aviso prévio a presente política de privacidade de forma a adaptá-la com alterações legislativas, pelo que é aconselhado a visita regularmente.

### **2. Dados pessoais recolhidos sobre o utilizador**

*Recolha direta:* neste website recolhemos as seguintes categorias de dados pessoais: dados de identificação (nome), dados de contacto (endereço e-mail e o número de telefone) e apenas quando é realizado um pedido de informações de contacto geral ou para efeitos de recrutamento, de modo que seja possível responder ao remetente da mensagem.

*Recolha indireta:* através do *Google Analytics* é monitorizada a informação estatística relativa à utilização de dados agregados: origem geográfica (cidade, país), tipo de dispositivo, sistema operativo, browser, operadora e acessos. A utilização destes dados, não contém dados de identificação pessoal ou informação privada.

A Educoach tem acesso aos dados pessoais pelo titular dos dados através do preenchimento do formulário de contacto ou através de email para o endereço de correio eletrónico disponibilizados no site.

### **3. Finalidades do tratamento dos dados pessoais**

Os dados recolhidos no formulário de contacto são facultados pelo próprio titular dos dados e são tratados apenas para as finalidades determinadas (pedido de informações ou candidatura/recrutamento). Os dados não são processados para quaisquer outros fins que não os aqui especificados, inclusive Marketing Direto.

### **4. Aceitação do consentimento**

O titular dos dados declara o seu consentimento prévio ao selecionar a caixa definida para o efeito, autorizando o tratamento dos dados pela Educoach de acordo com os termos e condições que constam da presente política de segurança.

## **5. Partilha e divulgação dos dados pessoais**

Os dados pessoais são tratados pela Educoach e transmitidos internamente aos profissionais definidos para dar resposta aos pedidos de contacto ou realizar operações no âmbito de processos de recrutamento de recursos humanos.

Os dados podem, ainda, ser divulgados a entidades públicas se necessários ou para o cumprimento de uma obrigação legal. Não são transferidos dados para fora da União Europeia.

## **6. Política de cookies**

### *6.1 O que são Cookies?*

Os Cookies são pequenos ficheiros de texto, com informação relevante que são armazenados no computador pelos browsers e são utilizados sempre que o utilizador faz uma nova visita ao website, permitindo direcionar a navegação aos interesses do utilizador.

O consentimento em relação aos cookies é obtido por meio de um aviso com uma barra informativa, surge na entrada do website mais propriamente designado Cookie de Aceitação da Política de Cookies, com finalidade de o utilizador aceitar a Política de Cookies do website.

É possível ao utilizador dar consentimento em diferentes níveis de aceitação, ou seja, para cada tipo de cookie.

### *6.2 Que tipo de cookies armazenamos?*

*Cookies Estritamente Necessários:* permitem a navegação no website utilizando áreas seguras. Sem estes cookies, os serviços requeridos não podem ser apresentados;

*Dados do Google Analytics:* utilizados anonimamente para efeitos de monitorizar e análise de estatísticas (número de visitantes do website e quais as páginas mais visitadas), sem nunca recolher informações de carácter pessoal.

Pode a qualquer momento alterar ou retirar o seu consentimento da Declaração de Cookies no nosso website.

## **7. Conservação dos dados pessoais**

Os dados pessoais e informações recolhidas serão mantidos em segurança até à conclusão do pedido de informações de contacto. Após a resposta por parte da Educoach, os dados pessoais são eliminados.

Os dados pessoais recolhidos para fins gestão do processo de recrutamento na apresentação de candidaturas espontâneas ou respostas a anúncios de emprego são objeto de um tratamento lícito, leal e transparente em relação ao titular dos dados e são protegidos e mantidos durante 12 meses. No final do mês 12, proceder-se-á à eliminação automática dos dados que lhe dizem respeito. Realizada esta operação, deve o titular dos dados proceder à submissão de nova candidatura.

## **8. Armazenamento dos dados pessoais**

Todos os dados relativos a este website - <https://educoach.pt/> - são guardados em servidores localizados na União Europeia. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com standards de segurança, por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

## **9. Direitos dos utilizadores em relação aos dados**

Todo o conteúdo prestado nos pedidos de informações de contato são para as finalidades determinadas garantindo ao titular o acesso, a atualização, a retificação e a eliminação dos seus dados.

## **10. Segurança dos dados pessoais**

A Educoach manterá a segurança dos dados protegendo a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais. Para garantir a segurança dos dados adotou medidas técnicas e organizativas para prevenir o uso ou acesso não autorizados, modificação, destruição ilícita ou acidental e perda acidental, cópias de segurança e procedimentos de recuperação de desastres.

## **11. Hiperligações para outros Websites**

Existem links para páginas web de entidades terceiras que podem ser de interesse para o utilizador, não sendo este site responsável pela forma à qual estas entidades tratam a proteção da privacidade e dos dados.

## **12. Contacto do responsável pelo tratamento**

O titular de dados tem, em qualquer momento, o direito de acesso, retificação, atualização ou eliminação dos seus dados pessoais, bem como os direitos de limitação e oposição ao tratamento dos mesmos.

O titular de dados pode exercer qualquer destes direitos ou colocar qualquer questão relacionada com o tratamento dos dados pessoais, por escrito, através do email [info@educoach.pt](mailto:info@educoach.pt) ou através do formulário de contacto deste website com o assunto: "Proteção de Dados".

Última atualização: 3 de novembro de 2020